

Протокол № 8 от 31.08.2017

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Соль-Илецкого городского округа

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение выявленных в ходе проведения независимой оценки качества недостатков в оказании услуг образовательными организациями в 2017 г.

2. Выработка стратегии по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы образовательных организаций.

3. Утверждение плана по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа по повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018г.г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Гладков Виктор Михайлович		председатель районного Совета родительской общественности МО Соль-Илецкий район Оренбургской области (по согласованию)
Моор Татьяна Кондратьевна	–	председатель Соль-Илецкой районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию)
Шинклюева Дина Еркеновна	–	координатор детских общественных организаций района (по согласованию)
Андреева Людмила Петровна	–	член Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание» (по согласованию)
Лисняк Надежда Николаевна	–	председатель районного Совета ветеранов педагогического труда (по согласованию)

СЛУШАЛИ:

1. Андрееву Людмилу Петровну, члена Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»

Результаты оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющей образовательную деятельность в Соль-Илецком городском округе: все 65 обследуемых организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеют сайты. Однако,

не полностью освещается информация по материально-техническому и информационному обеспечению. Не в полной мере используются возможности сетевого взаимодействия с профессиональными организациями по дополнительным образовательным программам.

Слабо освещается на сайтах ОО организация индивидуальной работы с обучающимися и наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ. Не на всех сайтах образовательных организаций находится полная и актуальная информация.

С целью определения уровня удовлетворенности потребителями услуг качеством образовательной деятельности организаций, респондентам было предложено оценить ряд параметров, характеризующих деятельность организаций по показателю «доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций». Результаты исследования показали, что опрошенные, в целом, удовлетворены качеством работы образовательных организаций по данным параметрам. При этом доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций оценивается достаточно высоко от 90 до 100%.

Значение показателя удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг по итогам 2017 г. в большинстве отчетов составляет от 91% до 100 %.

Значение показателей удовлетворенности потребителей открытости и доступности информации об организации в сети Интернет в большинстве отчетов составляет от 40 до 85%. Особое внимание необходимо обратить на доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

По результатам проведенных мероприятий независимой оценке качества образовательной деятельности были выявлены следующие недостатки:

1. Слабо развита материально-техническая база в отдельных образовательных организациях
2. Отсутствует возможность оказания психолого-педагогической помощи в сельских школах.
3. Недостаточно комфортные условия получения услуг для детей с ограниченными возможностями.
4. Полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления образовательных услуг на сайтах образовательных организаций не предоставлена в полной мере.

2.Гладкова Виктора Михайловича, председателя районного Совета родительской общественности МО Соль-Илецкий городской округ Оренбургской области.

Мониторинг качества образовательной деятельности организаций в рамках проведения независимой оценки качества является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг полной и достоверной информации, а также в целях повышения эффективности управления. Он предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Определение удовлетворенности потребителей вышеуказанных образовательных организаций по различным аспектам деятельности особенно важно, поскольку позволяет выявить слабые стороны, требующие улучшения в первую очередь. Исходя из вышеизложенного, следует признать качество деятельности организаций в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Соль-Илецком городском округе в 2017году удовлетворительной и продолжить независимый мониторинг в 2018г..

По выработке стратегии по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы образовательных организаций предложил в целях улучшения качества работы образовательных организаций, развития инноваций в образовании, распространения в системе общего образования передового педагогического и управленческого опыта, повышения открытости образования:

- формирование банка данных образовательных организаций (верхняя часть рейтинга) для организации совместной работы в рамках различных проектов, определение факторов успешности деятельности общеобразовательных организаций, продвижение лучших управленческих практик;
- целенаправленная работа с организациями, демонстрирующими низкие результаты образования (нижняя часть рейтинга), в части мониторинга их результатов и выявления причин неуспешности, формирования механизмов сопровождения образовательных организаций, коррекция содержания, форм и технологий повышения квалификации, оценка эффективности выбранной стратегии по улучшению качества образования.

-разработка плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

3. Моор Татьяну Кондратьевну, председателя Соль-Илецкой районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации

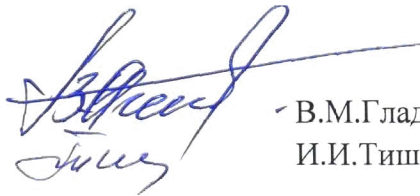
Предложила на рассмотрение членам Общественного совета план по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа по повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет **ПОСТАНОВИЛ:**

1 Принять план по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа.

2. Утвердить план по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа и повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году (приложение на 3 листах)

Председатель Общественного Совета
Секретарь Общественного Совета



- В.М.Гладков
И.И.Тишина

План по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль- Илецкого городского округа и
повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечение исполнения приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации»	Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	С сентября 2017г., далее постоянно	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации современным требованиям открытость данных ОО
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Функционирующий сайт ОО с актуальной информацией. Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в месяц)
1.3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					

2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в образовательной организации и развитие материально-технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Косметический ремонт помещений, приобретение нового инвентаря и мебели, технических средств обучения и воспитания.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Созданы условия пребывания воспитанников, обучающихся соответствуют требованиям СанПин, в том числе для обучающихся с ОВЗ

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Оборудование рабочего места учителя. Информационное сопровождение образовательного процесса. Наличие условий для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий, ЦОРов и др.)
-----	--	--	----------------	---	---

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, обучающимися	Профессионализм персонала. Взаимодействие с работниками организации.	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Семинары -практикумы, круглые столы, психологические тренинги (в рамках работы РМО, ШМО). Создание благоприятных условий для активного творческого развития педагогов, актуализация профессионально-психологического потенциала личности педагогов. Повышение профессионального уровня педагогического персонала.
3.2	Организация курсов повышения квалификации кадров образовательных организаций с учётом выявленных проблем	Компетентность работников организации	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Формирование социального заказа на курсовую подготовку педагогов по проблематике совершенствования педагогической деятельности в рамках реализации ФГОС. Повышение профессиональных компетенций педагогических работников ОО

4. Результативность деятельности организации

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Организация мероприятий, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей. Обеспечение совершенствования методического сопровождения обучающихся с ОВЗ. Использование в работе значимого передового опыта и новых образовательных технологий
4.2	Выездное заседание методического совета, направленное на повышение уровня профессиональных компетенций педагогов.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Повышение уровня профессиональных компетенций педагогов.
4.3	Стажировка педагогических работников в школах и детских садах, «победителях» рейтинга в 2016-2017гг.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Повышение мотивации педагогов к профессиональному росту, участию в профессиональных конкурсах, олимпиадах, конференциях, массовых мероприятиях и др.
4.4	Информирование родительской общественности о деятельности ОО, состоянии материально-технической базы, создания условий для укрепления здоровья обучающихся и воспитанников	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	В течение года	Руководители ОО, стоящих в нижних позициях рейтинга	Высокий уровень информированности родительской общественности о деятельности ОО. Организация работы с родителями (законными представителями) по проблемам здоровьесбережения. Повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и обучения детей.