

Протокол № 5 от 26.12.2016
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
оказания услуг образовательными организациями
Соль-Илецкого городского округа

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение выявленных в ходе проведения независимой оценки качества недостатков в оказании услуг образовательными организациями в 2016 г.

2. Выработка стратегии по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы образовательных организаций.

3. Утверждение плана по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа по повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018г.г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Гладков Виктор Михайлович		председатель районного Совета родительской общественности МО Соль-Илецкий район Оренбургской области (по согласованию)
Моор Татьяна Кондратьевна	–	председатель Соль-Илецкой районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию)
Шинклюева Дина Еркеновна	–	координатор детских общественных организаций района (по согласованию)
Андреева Людмила Петровна	–	член Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание» (по согласованию)
Лисняк Надежда Николаевна	–	председатель районного Совета ветеранов педагогического труда (по согласованию)
Тишина Ирина Игоревна	–	заместитель председателя Соль-Илецкого районного Совета Педагогического общества России (по согласованию)

СЛУШАЛИ:

1.Тяшину Ирину Игоревну, заместителя председателя Соль-Илецкого районного Совета Педагогического общества России

В 2016 году независимая оценка качества проводилась в отношении всех (32) общеобразовательных организаций Соль-Илецкого городского округа.

По итогам мониторинга в целом уровень качества предоставляемых образовательных услуг респонденты оценили как хороший. Составлен рейтинг образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа, подлежащих оценке качества, определены лучшие образовательные организации и образовательные организации, получившие низкие баллы. Привлечение интереса к рейтингу будет способствовать более активному и эффективному диалогу с основными потребителями образовательных услуг: обучающимися и их родителями.

Первые две из вышеуказанных групп Показателей оценивались в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. N785. В нем были утверждены требования, определяющие структуру официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также формат предоставления на нем обязательной к размещению информации об образовательной организации. В целом структура сайтов образовательных учреждений соответствует требованиям Федерального законодательства. Содержание информации на отдельных интернет-страницах образовательных учреждений требует корректировки и обновления информации. Не полностью освещается информация по материально-техническому и информационному обеспечению в МОБУ «Маячная СОШ», МОБУ «Мещеряковская СОШ», МОБУ «Михайловская СОШ», МОБУ «Цвиллингская СОШ», МОБУ «Троицкая СОШ». Не в полной мере используются возможности сетевого взаимодействия с профессиональными организациями по программам предпрофильной подготовки обучающихся.

Слабо освещается на сайтах ОУ организация индивидуальной работы с обучающимися (во всех обследуемых ОУ) и наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ (Покровская СОШ, Троицкая СОШ, Цвиллингская СОШ).

По результатам проведенных мероприятий независимой оценке качества образовательной деятельности были выявлены следующие недостатки:

1. Слабо развита материально-техническая база в отдельных образовательных организациях, недостаточно мест для детей ясельного возраста в ДОУ.
2. Отсутствует возможность оказания психолого-педагогической помощи в сельских школах.
3. Недостаточно комфортные условия получения услуг для детей с ограниченными возможностями.
4. Недостаточное количество кружков технической направленности.
5. Низкий уровень удовлетворенности родителей качеством математического образования.
6. Недостаточный уровень подготовки выпускников по предметам: история и обществознание.

2.Гладкова Виктора Михайловича, председателя районного Совета родительской общественности МО Соль-Илецкий городской округ Оренбургской области.

Мониторинг качества образовательной деятельности организаций в рамках проведения независимой оценки качества является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям услуг полной и достоверной информации, а также в целях повышения эффективности управления. Он предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления социальной услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Определение удовлетворенности потребителей вышеуказанных образовательных организаций по различным аспектам деятельности особенно важно, поскольку позволяет выявить слабые стороны, требующие улучшения в первую очередь. Исходя из вышеизложенного, следует признать качество деятельности организаций в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Соль-Илецком городском округе в 2016 году удовлетворительной и продолжить независимый мониторинг в 2017 г..

По выработке стратегии по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы образовательных организаций предложил в целях

улучшения качества работы образовательных организаций, развития инноваций в образовании, распространения в системе общего образования передового педагогического и управленческого опыта, повышения открытости образования:

1. Совершенствовать образовательную инфраструктуру.
2. Организовывать психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса.
3. Создавать условия для организации инклюзивного образования.
4. Расширять спектр реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг.
5. Реализовывать концепцию математического образования.
6. Проводить аппаратные совещания с руководителями образовательных учреждений по эффективности пользования порталом государственных услуг для получения необходимой информации.

3. Моор Татьяну Кондратьевну, председателя Соль-Илецкой районной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (по согласованию)

Предложила на рассмотрение членам Общественного совета план по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа по повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет **ПОСТАНОВИЛ:**

1. Принять план по устранению выявленных недостатков и улучшению качества работы образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа.
2. Утвердить план по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль-Илецкого городского округа и повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году (приложение на 2 листах)

Председатель Общественного Совета _____ В.М.Гладков
Секретарь Общественного Совета _____ И.И.Тишина

План по совершенствованию деятельности образовательных организаций Соль- Илецкого городского округа и
повышению качества оказываемых ими услуг в 2017-2018 учебном году

№	Наименование мероприятия	Устраняемые недостатки	Меры по устранению	Сроки реализации	Ответственный
1.	Совершенствование образовательной инфраструктуры	Слабо развита материально-техническая база в отдельных образовательных организациях	Организация работы по улучшению материально-технического обеспечения образовательных организаций с учетом результатов оценочных процедур независимой оценки качества, ремонт спортивных залов, столовых, учебных кабинетов, расположенных в сельской местности. Приобретение оборудования, персональных компьютеров, периферийных устройств.	III- IV кварталы 2017 года	Управление образования администрации МО Соль- Илецкий городской округ, образовательные организации
2.	Организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса	Отсутствие возможности оказания психолого-педагогической помощи в сельских школах.	Организация работы психолого-медико-педагогического консилиума в каждой общеобразовательной организации и обучение педагогических	III квартал 2017 года	Управление образования администрации МО Соль-Илецкий городской округ, Центр диагностики и консультирования«Диалог»

			работников в рамках профессиональной переподготовки по направлению «Специальная психология» .		
3.	Создание условий для организации инклюзивного образования	Недостаточно комфортные условия получения услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Приобретение учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования и проведение мероприятий по формированию сети базовых общеобразовательных организаций, в которых созданы условия для инклюзивного обучения в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».	III- IV кварталы 2016 года	Управление образования администрации МО Соль- Илецкий городской округ, образовательные организации
4.	Расширение спектра реализуемых дополнительных образовательных программ на основе запросов потребителей образовательных услуг	Недостаточное количество кружков технической направленности	Открытие дополнительных секций по авиа-, судомоделизму, туристско-краеведческих кружков.	III квартал 2017 года	Управление образования администрации МО Соль-Илецкий городской округ, организации дополнительного образования.
5.	Реализация концепции математического образования	Недостаточный уровень удовлетворенности родителей качеством математического образования	Организация повышения квалификации учителей математики по специально разработанной модульной программе «Методика интенсивной	III- IV кварталы 2017 года	Управление образования администрации МО Соль-Илецкий городской округ, образовательные организации

			<p>индивидуальной подготовки школьников к ЕГЭ по математике» на базе ОГУ.</p> <p>Проведение системы мониторинговых работ по математике в 11 классе для формирования групп подготовки к сдаче предмета на базовом и профильном уровнях.</p> <p>Проведение комплексной работы в 4 классе, регионального экзамена по математике в 7, 8 классах, мониторинга уровня освоения программ по математике в 10 классе в рамках региональной системы оценки качества образования.</p> <p>Отслеживание готовности выпускников к государственной итоговой аттестации через образовательные маршруты.</p>		
6.	Реализация концепции исторического образования в соответствии с историко-культурным стандартом	Недостаточный уровень подготовки выпускников по предметам: история и обществознание	Организация повышения квалификации учителей истории и обществознания	III- IV кварталы 2017 года	Управление образования администрации МО Соль- Илецкий городской округ, МКОУ «Информационно-методический центр»
7.	Обеспечение технической возможности на официальных сайтах в сети	Отсутствие на официальных сайтах страниц с обратной связью	Разместить на официальных сайтах образовательных	III- IV кварталы 2017 года	МКОУ «Информационно-методический центр» Образовательные организации

	Интернет выражения мнений, получателями услуг, о качестве оказания услуг.	для пользователей.	организаций страницы с обратной связью для пользователей.		
8	Освещение мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг в СМИ, в том числе в сети Интернет.(на сайте Управления образования)	Недостаточная освещённость мероприятий	Организация освещения мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг в СМИ и Интернет-страницах Управления образования и Образовательных организаций.	2 раза в год	МКОУ «Информационно-методический центр» Образовательные организации
9.	Проведение рабочих совещаний по независимой оценке качества услуг	Недостаточно проводится совещаний на данную тему.	Рассмотрение на совещаниях с руководителями образовательных организаций вопроса организации качества услуг.	1 раз в квартал	Управление образования администрации МО Соль-Илецкий городской округ
10	Соответствие сайта требованиям Федерального законодательства о полноте и актуальной информации образовательных организаций.	На Интернет страницах некоторых образовательных организаций размещена не полная информацию	Рассмотрение на аппаратных совещаниях при начальнике и совещаниях с руководителями образовательных организаций вопросов соответствия сайтов требованиям Федерального законодательства.	1 раз в квартал	Управление образования администрации МО Соль-Илецкий городской округ, МКОУ «Информационно-методический центр»