**ПРОТОКОЛ № 2**

**ЗАСЕДАНИЯ**

Общественного совета понезависимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями Соль-Илецкого района

**12.05.2015г.**

ПОВЕСТКА:

1. Обсуждение плана-графика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территорииСоль-Илецкогорайона Оренбургской области на 2015 год.
2. Обсуждение критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Соль-Илецкогорайона Оренбургской области;
3. Утверждение перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Гладков Виктор Михайлович - председатель общественного Совета

Тишина Ирина Игоревна – секретарь общественного Совета

Полякова Любовь Александровна - член общественного Совета

Шинклюева Дина Еркеновна – член общественного Совета

Андреева Людмила Петровна – член общественного Совета

Лисняк Надежда Николаевна – член общественного Совета

Слушали:

Тишина И.И.:

Для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в Оренбургской области и Соль-Илецком районе в рамках реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений на 2015 год оператором разработаны:

план-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Соль-Илецкого районаОренбургской области на 2015 год;

критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Соль-Илецкого района Оренбургской области;

региональная модель независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Соль-Илецкого района Оренбургской области.

Всего вСоль-Илецкомрайоне Оренбургской области 32 общеобразовательных школ, 31 ДОУ, 3 учреждения дополнительного образования. Независимая оценка качества образовательной деятельности проводится по отношению общеобразовательных организаций.

Общественному совету необходимо обсудить и утвердить:

перечень мероприятий по проведению независимой оценки качества с определением сроков;

критерии оценки качества, в том числе критерии оценивания по каждому мероприятию (социологические исследования, оценивания сайтов);

перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году.

На основании вышеизложенного единогласным решением общественный совет

 ПОСТАНОВИЛ:

утвердить план-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Соль-Илецкого района Оренбургской области на 2015 год;

утвердить критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Соль-Илецкого района Оренбургской области;

утвердить перечень образовательных учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году.

Председатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гладков В.М.

Секретарь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тишина И.И.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Приложение 1к протоколу №2 от 12.05.2015заседания общественного совета План-график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Соль- Илецкого района Оренбургской области на 2015-2017 годы; |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  |  |  |
| Наименование ОУ | 2015 |  2016 |  | 2017 |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  | 5 | 6 |
| 1 | МОБУ "Лицей" |  | 2016 |  |   |   |
| 2 | МОБУ "СОШ №1" |  | 2016 |  |   |   |
| 3 | МОБУ "СОШ №2" |  | 2016 |  |   |   |
| 4 | МОБУ "СОШ №3" |  | 2016 |  |   |   |
| 5 | МОАУ "СОШ №4" |  | 2016 |  |   |   |
| 6 | МОАУ "СОШ №5" |  | 2016 |  |   |   |
| 7 | МОБУ "СОШ №7" |  | 2016 |  |   |   |
| 9 | МОБУ ДОД "Центр детского творчества" |   |  |  |  2017 |  |
| 10 | МОБУ ДОД "ДЮСШ "САМБО-85" Г.СОЛЬ-ИЛЕЦКА |   |  |  |  2017 |  |
| 11 | МОБУ ДОД "ДЮСШ" |   |  |  |  2017 |  |
| 12 | МОБУ "Ащебутакская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 13 | МОБУ "Боевогорская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 14 | МОБУ "Буранная СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 15 | МОАУ "Ветлянская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 16 | МОАУ "Григорьевская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 17 | МОБУ "Дружбинская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 18 | МОБУ "Красномаякская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 19 | МОБУ Изобильная СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 20 | МОБУ "Казанская ООШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 21 | МОБУ "Кумакская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 22 | МОБУ "Линевская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 23 | МОБУ "Маячная СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 24 | МОБУ "Мещеряковская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 25 | МОБУ "Михайловская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 26 | МОБУ "Новоилецкая СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 27 | МОБУ "Первомайская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 28 | МОБУ "Перовская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 29 | МОБУ "Покровская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 30 | МОБУ "Саратовская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 31 | МОБУ "Тамар-Уткульская СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 32 | МОБУ "Троицкая СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 33 | МОБУ "Трудовая СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 34 | МОБУ "Угольная СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 35 | МОБУ "Цвиллингская СОШ" Соль-Илецкого района | 2015 | 2016 |  |   |   |
| 36 | МОБУ "Шахтная СОШ" Соль-Илецкого района |  | 2016 |  |   |   |
| 37 | МДОБУ "Детский сад № 1 "Ромашка" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 38 | МДОБУ "Детский сад № 2 "Тополек" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 39 | МДОБУ "Детский сад № 3 "Буратино" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 40 | МДОБУ "Детский сад № 4 "Лукоморье" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 41 | МДОАУ "Детский сад № 5 "Радуга" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 42 | МДОБУ "Детский сад № 6 "Малыш" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 43 | МДОБУ "Детский сад № 7 "Солнышко" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 44 | МДОАУ "Детский сад № 8" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 45 | МДОБУ "Детский сад № 9 "Огонек" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 46 | МДОБУ "Детский сад № 10 "Светлячек" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 47 | МДОАУ "Детский сад № 11 "Пчелка" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 48 | МДОБУ "Детский сад № 12 "Звездочка" г.Соль-Илецка" |   |  |  | 2017 |   |
| 49 | МДОБУ "Детский сад "Чебурашка" п.Кирпичный Завод |   |  |  | 2017 |   |
| 50 | МДОБУ "Детский сад "Солнышко" п.Ащебутак |   |  |  | 2017 |   |
| 51 | МДОБУ "Детский сад "Зорька" п.Боевая Гора |   |  |  | 2017 |   |
| 52 | МДОБУ "Детский сад "Солнышко" с.Буранное |   |  |  | 2017 |   |
| 53 | МДОБУ "Детский сад "Калинка" с.Ветлянка |   |  |  | 2017 |   |
| 54 | МДОАУ "Детский сад " с.Григорьевка |   |  |  | 2017 |   |
| 55 | МДОБУ "Детский сад "Березка" с.Дружба |   |  |  | 2017 |   |
| 56 | МДОАУ "Детский сад" с.Елшанка |   |  |  | 2017 |   |
| 57 | МДОАУ "Детский сад" с.Кумакское |   |  |  | 2017 |   |
| 58 | МДОБУ "Детский сад "Сказка" с.Изобильное |   |  |  | 2017 |   |
| 59 | МДОБУ "Детский сад "Теремок" с.Малопрудное |   |  |  | 2017 |   |
| 60 | МДОБУ "Детский сад "Березка" с.Маякское |   |  |  | 2017 |   |
| 61 | МДОБУ "Детский сад "Журавушка" п.Шахтное |   |  |  | 2017 |   |
| 62 | МДОБУ "Детский сад "Василек" с.Саратовка |   |  |  | 2017 |   |
| 63 | МДОБУ "Детский сад "Ромашка" с.Угольное |   |  |  | 2017 |   |
| 64 | МДОАУ "Детский сад" с.Линевка |   |  |  | 2017 |   |
| 65 | МДОАУ "Детский сад" с.Новоилецк |   |  |  | 2017 |   |
| 66 | МДОБУ "Детский сад №13 "Арбузёнок" г.Соль-Илецка |   |  |  | 2017 |   |
| 67 | МДОБУ "Детский сад "Солнышко" с.Михайловка |   |  |  | 2017 |   |

Приложение 2

к протоколу №2 от 15.05.2015

заседания общественного совета

**Критерии и показатели независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги на 2015 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| **I.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**  |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| **II.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**  |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся  | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ  | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях  | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| **III.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**  |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| **IV.** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**  |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты (от 0 до 100) |